

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГКУ СО КК
«Ахтырский детский дом
с дополнительным образованием»
от 09.01.2017 № 21
 В.И. Астафьева

Принято

на педагогическом совете

Протокол от 29.11.2016 № 3

**Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме
несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации,
и их семьям ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом
с дополнительным образованием»**

1. Основные положения.

1.1 Наименование социальной услуги: Социальное обслуживание семей и детей в государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края.

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок и условия социального обслуживания семей и несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) в стационарной форме в ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием» - поставщике социальных услуг для семей и несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации), (далее Учреждение), действующем на территории Краснодарского края. Составлен на основании Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям, утвержденного приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.12.2014 № 1042.

1.3 Учреждением оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и иные социальные услуги несовершеннолетним, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанным нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации). Оказание

социальных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних получателей услуг.

1.4. Получателям социальных услуг в учреждении обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный Индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании в Учреждении.

1.6. Социальное обслуживание в Учреждении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, осуществляется на следующих принципах:

- равный, свободный доступ несовершеннолетних к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

1.7. Несовершеннолетние, находящиеся в специализированных учреждениях, имеют право на:

(Федеральные законы от 07.07.2003 № 111-ФЗ, от 01.12.2004 № 150-ФЗ)

- получение информации о целях своего пребывания в Учреждении для несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний порядок в Учреждении;
- гуманное, не унижающее человеческое достоинство обращение;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по утвержденным нормам;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд.

1.8. За нарушения установленного порядка пребывания в Учреждении к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания: предупреждение, выговор, строгий выговор (Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ). При неоднократном нарушении воспитанником

правил внутреннего распорядка проживания в Учреждении, создании угрозы для жизни и здоровья воспитанников и работников Учреждения, а также при нанесении материального ущерба Учреждению принимаются меры по направлению несовершеннолетнего в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ.

По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

(Федеральные законы от 24.06.1999 N° 120-ФЗ, от 01.12.2004 N°150-ФЗ)

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

2. Стандарт социальной услуги.

2.1. Предоставление услуги осуществляется ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием», действующим на территории Краснодарского края.

2.2. Результатом предоставления услуги является:

- получение несовершеннолетним социальных услуг, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение его социально-бытовых, социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических и других проблем, в объемах, определенных действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;
- помещение несовершеннолетнего на временной основе в Учреждение до решения вопроса о его дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- отказ в предоставлении социальной услуги.

2.3. Срок предоставления социальной услуги.

Предоставление социальных услуг несовершеннолетним проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предоставление социальных услуг клиентам - родителям или иным законным представителям несовершеннолетнего (консультации специалистов Учреждения), проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, находящимся в учреждении.

Сроки предоставления социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг определяются Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4. Размер платы, взимаемой с гражданина, в том числе несовершеннолетнего при предоставлении социальной услуги.

Социальное обслуживание несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, в пределах установленного перечня гарантированных социальных услуг, осуществляется бесплатно в условиях круглосуточного пребывания в Учреждении.

2.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме в Учреждении несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации:

№ п/п	Наименование услуги	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность оказания услуги (ежедневно, еженедельно, постоянно)
1. Социально-бытовые услуги				
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (предоставление мебели, бытовой техники согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе).	Размещение несовершеннолетних в помещении, соответствующем утвержденным нормативам, учитывая их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость. Предоставление мебели, бытовой техники согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних, отвечающим требованиям современного дизайна (Приказ мин. соц. развития и сем. политики КК от 14 ноября 2014г. № 926).	Постоянно	На период проведения реабилитации
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам (приготовление и подача пищи несовершеннолетним на бесплатной основе).	В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края; согласно циклическим сезонным разновозрастным меню; согласно технологических карт кулинарных изделий (получение продуктов со склада, санитарная обработка продуктов, закладка основных видов продуктов, выдача готовой пищи, санитарная обработка посуды; Приказ мин. соц. развития и сем. политики КК от 14 ноября 2014г. № 927).	5 раз в день в соответствии с режимом дня	На период проведения реабилитации

3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам (обеспечение несовершеннолетних при выводе из Учреждения для несовершеннолетних одеждой, обувью, нательным бельем; стирка, глажение и ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей). Обеспечение школьно-письменными принадлежностями. Обеспечения моющими средствами и средствами личной гигиены. Обеспечение ежемесячных выплат денежных средств воспитанникам на их личные расходы (до 3 процентов от величины прожиточного минимума для детей, установленного в Краснодарском крае, один раз в месяц).	В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края; согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03; (Приказ мин. соц. развития и сем. политики КК от 14 ноября 2014г. № 926). стирка вещей, глажение, ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей. В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края: Постановление Главы администрации КК от 25.10.2005 года №963 «Об утверждении норм обеспечения воспитанников детских домов, детских домов семейного типа, приемных семей, специальных учебно-воспитательных учреждений, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством), в школах-интернатах всех типов и государственных учреждениях профессионального образования, а также учащихся специальных (коррекционных) образовательных учреждений Краснодарского края».	Постоянно	На период проведения реабилитации
4.	Уборка жилых помещений (обслуживание жилой площади, помещений и территории Учреждения).	Обслуживание жилой площади, помещений и территории Учреждения.	2 раза в сутки	2 раза в сутки
5.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей (далее - ИПР).	Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности. Восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи. Восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы.	Постоянно	На период проведения реабилитации

		Содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также профессиональной ориентации и получении специальности. Привлечение детей к деятельности разнообразных видов в Учреждении и за его пределами. Содействие органам опеки и попечительства в решении вопросов жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей).		
6.	Предоставление транспорта и сопровождение несовершеннолетних при организации перевозки (предоставление транспорта при необходимости перевозки несовершеннолетних в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях на бесплатной основе; перевозка несовершеннолетних самовольно ушедших из семей).	Услуга предоставляется несовершеннолетнему при посещении организаций, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта.	По мере необходимости	Ежедневно
7.	Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним, не способным по состоянию здоровья и (или) возрасту самостоятельно осуществлять за собой уход (оказание индивидуальных санитарно-гигиенических услуг, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом, принять гигиеническую ванну, стрижку ногтей, причесывание).	Обеспечение выполнения индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживаемого и гигиенического характера без причинения несовершеннолетним физических или моральных страданий или неудобств, вреда их здоровью. Деликатное и корректное отношение к клиенту.	В соответствии с режимом работы, по мере необходимости	Ежедневно
2. Социально-медицинские услуги				
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья несовершеннолетних получателей социальных услуг (измерение	Услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности несовершеннолетнего в социально-медицинских услугах:	Постоянно	Ежедневно

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др., оказание первой доврачебной помощи при наличии разрешения; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии специального разрешения - лицензии).	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, проведение антропометрии, термометрии, осмотра по органам и системам; организация лабораторного обследования, консультаций специалистов. Проведение санитарной обработки: гигиеническая ванна, обработка волосистой части головы и кожи специфическими средствами, стрижка ногтей, смена белья и одежды с последующей дезобработкой. Оформление медицинской карты.		
2.	Проведение оздоровительных мероприятий (проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний).	Выполнение санитарно - гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности.	Согласно плану работы	Еженедельно на период проведения реабилитации
3.	Систематическое наблюдение за несовершеннолетними получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, артериального давления; оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача в учреждение,	Выяснение жалоб и самочувствия несовершеннолетнего, внешний осмотр, оценка состояния здоровья заболевшего, его изоляция, проведение симптоматических процедур, вызов врача, бригады скорой помощи. Установление медицинского наблюдения.	Постоянно, в соответствии с ИПР	Ежедневно на период проведения реабилитации

	сопровождение несовершеннолетних в организации здравоохранения и их посещение в случае госпитализации).	Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов.		
4.	Снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских организаций и с привлечением психологов и психотерапевтов.	В соответствии с ИПР	На период проведения реабилитации
5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья несовершеннолетних получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонения в состоянии их здоровья, консультирование по вопросам планирования семьи, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек; психосексуального развития; при необходимости обеспечение участия в медико-социальной экспертизе).	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности несовершеннолетнего. Медицинское сопровождение для получения специализированной консультативной помощи. Подготовка и оформление необходимых медицинских документов. Установление контакта с несовершеннолетним, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблем несовершеннолетнего, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости, привлечение смежных специалистов.	По мере необходимости	Ежедневно на период проведения реабилитации
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации, половое просвещение; подготовка к созданию семьи и рождению ребенка, к сознательному отцовству и материнству; профилактика венерических заболеваний и СПИДа; индивидуальная работа, связанная с предупреждением появления	Выполнение санитарно-гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и	В соответствии с ИПР и графиком работы	Еженедельно

	вредных привычек и избавлением от них).	воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности.		
7.	Проведение занятий по адаптивной лечебной физкультуре (формирование и организация работы "Групп здоровья" по медицинским показателям и возрастным особенностям клиента; оказание помощи клиентам в выполнении упражнений лечебной физкультуре).	Проведение анализа состояния здоровья, физического и психомоторного развития клиента, распределение по группам здоровья. Составление индивидуального плана лечебных, общеукрепляющих и оздоровительных мероприятий.	В соответствии с ИПР и графиком работы	Еженедельно
8.	Организация проведения диспансеризации (помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения).	Помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения.	В соответствии с графиком в течение 45 дней	Ежегодно
3. Социально-психологические услуги				
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Социально-психологический патронаж.	Установление контакта с несовершеннолетним клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание социально-психологической помощи, оформление документов.	Согласно ИПР	По необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации

		Установление контакта с несовершеннолетним клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.		
3.	Психологическая диагностика и обследование личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями развития несовершеннолетнего клиента. Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей).	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности, составление заключения.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
4.	Оказание психологической помощи для решения личностных и межличностных проблем несовершеннолетних (психологическая коррекция; психотерапевтическая помощь (без использования медицинских препаратов, при наличии документа подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.); психологические тренинги; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; оказание психологической помощи (в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса несовершеннолетних клиентов); психопрофилактическая и психологическая работа с клиентами).	Услуга включает в себя комплекс как индивидуальных, так и групповых мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних. Установление контакта с клиентом (ами), активное психологическое воздействие, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций по психологической коррекции.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

4. Социально-педагогические услуги				
1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (педагогическая коррекция и педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни; коррекция педагогической запущенности; социально-педагогическая диагностика и обследование личности клиента; психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; социально-педагогическое консультирование клиентов; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы)	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента (детско-родительских отношений; воспитания и развития детей и подростков; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.) составление рекомендаций, оформление документов. Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций. Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия; проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних).	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, занятий в творческих мастерских, кружках.	В соответствии с планом и графиком работы	На период проведения реабилитации
3.	Оказание помощи в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами (помощь в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, с учетом их физических возможностей и умственных способностей, определение оптимальной формы обучения).	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации

4.	Социально-педагогический патронаж.	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание педагогической помощи, оформление документов.	Согласно ИПР	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации
5. Социально-трудовые услуги				
1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (проведение социально-трудовой реабилитации, мероприятий по обучению несовершеннолетних доступным трудовым навыкам; обучение несовершеннолетних клиентов, в том числе детей-инвалидов, с учетом их физических возможностей и умственных способностей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; обучение основам домоводства: приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и др).	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций. Обучение основам домоводства воспитанников Учреждения (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее).	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Оказание помощи в трудоустройстве (профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время, оформление документации, связанной с трудоустройством).	Профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

3.	Оказание помощи в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями.	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
6. Социально-правовые услуги				
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов несовершеннолетних получателей социальных услуг (помощь в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб; помощь в оформлении документов; оформление ходатайств о рассмотрении вопросов об уклонении родителей от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; помощь в получении клиентами паспорта, страхового медицинского полиса и других документов, имеющих юридическое значение; оказание юридической помощи клиентам в оформлении документов для трудоустройства; оказание помощи в оформлении документов дальнейшего жизнеустройства детей и подростков.	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на социальное обслуживание, определение прав на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (консультирование по вопросам самообеспечения несовершеннолетних и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом несовершеннолетних на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи несовершеннолетним и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на пенсионное обеспечение, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	Однократно по мере необходимости	На период проведения реабилитации

	помощь несовершеннолетним в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование клиентов по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, и др.); юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).			
3.	Услуги по защите прав и законных интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровья).	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента, содействие в оформлении документов.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

4.	Социально-правовой патронаж.	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	Согласно ИПР	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации
----	------------------------------	--	--------------	--

2.6. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме в Учреждении несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям.

2.6.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых несовершеннолетним получателям социальных услуг в стационарной форме в Учреждении социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

При оценке качества услуги в Учреждении используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости несовершеннолетнего получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетнего получателя социальных услуг).

Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме в Учреждении по видам социальных услуг, оценивается совокупно, исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев (выполнение ИППСУ), позволяющих оценить качество социальных услуг применительно к конкретному несовершеннолетнему получателю социальных услуг.

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в Учреждении осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2.6.2. Качество социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в Учреждении несовершеннолетним по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания несовершеннолетних клиентов. При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны учитываться их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учётом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения Учреждения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаться телефонной связью и обеспечиваться всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Должны быть доступны для инвалидов. Должны защищать от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, несовершеннолетних клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые несовершеннолетним клиентам мебель и постельные принадлежности должны быть удобны в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в Учреждении, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности несовершеннолетних клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учётом возраста, состояния здоровья несовершеннолетних клиентов. Должна вестись необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-ти дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые несовершеннолетним клиентам, должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размерам клиентов, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

Стирка и сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей несовершеннолетних клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в

коллективе сверстников, по месту учебы, содействовать детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Уборка территории учреждения, жилых помещений и дезинфекционные мероприятия должны осуществляться повседневно в соответствии с установленными требованиями действующего санитарного законодательства. Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья. Дети должны быть обеспечены книгами, журналами, газетами, настольными играми, в соответствии с возрастом. Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых Учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников Учреждения. Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, осуществляется в соответствии с требованиями федеральных и краевых нормативных актов, должна быть безопасна и осуществляться в сопровождении сотрудников Учреждения.

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего характера, предоставляемые в Учреждении несовершеннолетним клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к несовершеннолетним клиентам.

2.6.3. Качество социально-медицинских услуг.

Услуга по содействию и оказанию помощи детям в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, должна быть своевременной и обеспечивающей полноту предоставляемой детям помощи, полностью удовлетворяющей их законные запросы и потребности.

Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии); систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов (измерение температуры тела, артериального давления и других) должны

осуществляться строго по медицинским показаниям. Проведение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и др.), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда несовершеннолетним клиентам.

Услуга, связанная с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации, должна осуществляться своевременно и полно. Содержание проводимых мероприятий и процедур должно быть эффективно и в полной мере способствовать укреплению физического и психического здоровья детей.

Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление возникающих у них проблем, которые могут отрицательно повлиять на здоровье детей и усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию.

Организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной и стоматологической помощи, должны обеспечивать удовлетворение потребности несовершеннолетних клиентов Учреждения в социально-медицинских услугах. Услуга, связанная с консультированием несовершеннолетних клиентов, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, а также с оказанием помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией, должна осуществляться систематически и с индивидуальным подходом, с учетом степени подверженности несовершеннолетнего той или иной вредной привычке. Необходим полный охват детей этой работой, должны предприниматься конкретные меры по их социализации, необходимо проведение оценки эффективности этих мер.

Санитарно-просветительская работа с детьми в Учреждении должна соответствовать по составу и содержанию, предъявляемым требованиям к усвоению детьми навыков соблюдения гигиены и санитарии.

Формирование и организация "групп здоровья" должна проводиться своевременно с учётом полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, и оценки того, в какой степени она способствует укреплению физического и психического здоровья детей.

Индивидуальную работу с несовершеннолетними, связанную с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи осуществляют проверкой состава и содержания программ проведения таких мероприятий, их объема, эффективности и степени воздействия на сознание детей.

Оказание помощи в выполнении физических упражнений должно обеспечивать овладение детьми доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья.

Содействие в организации прохождения диспансеризации должно обеспечивать посещение несовершеннолетними клиентами всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.

2.6.4. Качество социально-психологических услуг

Психологическое консультирование в Учреждении должно обеспечить оказание несовершеннолетним клиентам и их родителям квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться в Учреждении систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию ребенка.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста (если есть в Учреждении) должно осуществлять проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции должны заключаться в активном психологическом воздействии, обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетних (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь в Учреждении должна способствовать эффективному решению проблем несовершеннолетних, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой

психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от ребенка информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего клиента, выявить проблемы и решить их. Привлечение детей к участию в группах взаимоподдержки должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетних (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды. Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья несовершеннолетних, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности. Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

2.6.5. Качество социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование в Учреждении должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание несовершеннолетним клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов, должны позволить, дать объективную оценку состояния ребёнка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

При необходимости, педагогическая коррекция в Учреждении должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга Учреждения по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учётом характера педагогической запущенности и помочь ребёнку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга Учреждения, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения в Учреждении следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации таких подростков должна помочь им в выборе профессии и учебного заведения для получения специальности по этой профессии.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически. Проводимая в Учреждении педагогическая работа должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

2.6.6. Качество социально-трудовых услуг.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в Учреждении таких условий, которые позволят вовлечь несовершеннолетних клиентов в различные формы жизнедеятельности с учётом возрастных особенностей, состояния здоровья, а

также обеспечивать активное участие детей в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников Учреждения (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

2.6.7. Качество социально-правовых услуг.

Услуга Учреждения, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защиту от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребёнка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права несовершеннолетних клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату.

Оказание в Учреждении юридической помощи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, на усыновление и другие формы семейного воспитания детей, для трудоустройства, для удостоверения личности, для направления детей и подростков в учреждения социального обслуживания на временное пребывание и др.) должно обеспечивать разъяснение несовершеннолетним клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем.

Оказание в Учреждении юридической помощи несовершеннолетним клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением

установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них и т. д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих несовершеннолетнего клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетнего должны гарантировать ему квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над детьми должно заключаться в подготовке необходимых документов пострадавшим клиентам для представления в суд, участия в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных. Это содействие следует оценивать по степени его влияния на решение суда.

Содействие Учреждения органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, должно обеспечивать подготовку и оформление документов в личное дело на каждого несовершеннолетнего (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего устройства несовершеннолетнего.

Оформление ходатайств о рассмотрении вопросов об уклонении родителей от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии. Документы на лишение родителей родительских прав должны содержать требуемые материалы и являться основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, защитой законных прав и интересов детей и их устройством.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), должны осуществляться в Учреждении своевременно и объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах. В Учреждении несовершеннолетним

клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Оказание Учреждением содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Содействие Учреждения в получении несовершеннолетними клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивается по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и срокам получения полиса, паспорта и других документов.

Услуга Учреждения по оказанию помощи в оформлении документов оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе, в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью, должна включать подготовку требуемых документов, являющихся основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, а так же иных документов, необходимых для защиты законных прав и интересов детей и их дальнейшего жизнеустройства.

3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг - ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием» (далее Учреждение).

3.1. Поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края;

2) предоставлять социальные услуги несовершеннолетним получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в Учреждении;

8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей несовершеннолетних получателей социальных услуг;

9) организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

3.2. Организация социального обслуживания.

3.2.1. **Направление** для помещения в Учреждение для несовершеннолетних (далее – направление) выдается министерством.

3.2.2. В целях получения **направления** в Учреждение УСЗН обращается в министерство с ходатайством о выделении направления на основании **Акта определения индивидуальной потребности несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании** (приказ министерства от 08.12.2014 N° 985), и утвержденной **Индивидуальной программы предоставления социальных услуг** (приказ министерства от 08.12.2014 N 986) на основании рассмотрения поступивших документов (или одного из них):

- личного обращения несовершеннолетнего;

- заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- направления УСЗН или согласованного с УСЗН ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего;

3.2.3 В экстренных ситуациях несовершеннолетние признаются нуждающимися в оказании срочных социальных услуг немедленно, без обследования условий их жизнедеятельности, в том числе по личному обращению несовершеннолетнего, самовольно ушедшего из семьи, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения в случаях (федеральный закон от 13.10.2009 N° 233-ФЗ):

- отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

- обращения несовершеннолетнего в возрасте старше 10 лет к администрации Учреждения о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, школу-интернат,

специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иное детское учреждение;

- получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении;

- при наличии постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего (далее - постановление о задержании родителя);

- по акту оперативного дежурного органов внутренних дел. В указанных случаях допускается прием несовершеннолетнего непосредственно в Учреждение.

3.2.4. В случае оказания срочных услуг, указанных в п. 3.2.3. настоящего Порядка, процедура признания несовершеннолетнего, нуждающимся в оказании социальных услуг и **составление Индивидуальной программы предоставления социальных услуг проводится УСЗН в муниципальном образовании по месту выявления ребенка** в течение одного рабочего дня (приказ министерства от 08.12.2014 № 985).

3.2.5. Информация о несовершеннолетних, принятых в Учреждение, направляется в министерство в электронном виде (государственная информационная система "Семья" (далее - ГИС "Семья")) Учреждением, принявшим несовершеннолетнего, в течение 18 часов с момента приема, с указанием даты и времени фактического приема. Также в ГИС "Семья" размещается копия документа, на основании которого принят несовершеннолетний, в том числе в экстренном случае. Вся указанная информация, а также другие имеющиеся сведения регистрируется в ГИС "Семья" в разделе "Список детей".

4. Прием несовершеннолетних в специализированные учреждения

4.1. В Учреждение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- обратившиеся за помощью самостоятельно; по инициативе родителей или законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- направленные по ходатайствам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованным с УСЗН, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- по постановлению о задержании родителя;

- по акту оперативного дежурного органов внутренних дел;

- **по акту Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании.**

4.2. В Учреждение круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:

(Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ)

1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

3) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

4) оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанные нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации).

4.3. Основаниями для приема несовершеннолетних в Учреждение является (Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ):

- направление министерства, выданное на основании ходатайства УСЗН по месту выявления ребенка, акта Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании, получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении;

- при оказании срочных социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг может быть представлена после приема несовершеннолетнего в Учреждение.

4.4. При приеме несовершеннолетнего в Учреждение оформляются «Акт приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

4.5. Учреждение осуществляет постоянно взаимодействие с УСЗН, по ходатайству которых приняты несовершеннолетние, в работе по устранению условий и причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Оказание социальной помощи нуждающимся семьям, дети которых приняты в специализированные учреждения, а также меры воздействия на родителей, не выполняющих свои родительские обязанности, осуществляются УСЗН, по ходатайству которого несовершеннолетние приняты в Учреждение.

4.6. Не допускается прием в Учреждение несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

4.7. При приеме несовершеннолетнего в Учреждение в обязательном порядке предоставляются результаты медицинского обследования несовершеннолетних.

Медицинское обследование осуществляется в соответствующих лечебно-профилактических учреждениях по месту фактического проживания семьи или месту выявления ребенка в соответствии со схемой обследования

несовершеннолетних в следующем объеме: общий анализ крови; МОР; общий анализ мочи; кал на яйца глистов; соскобы на энтеробиоз; кал на энтеропатогенную флору; реакция Манту; флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет, рентгенография для детей до 15 лет (по показаниям). Объем дополнительного обследования и консультаций специалистов определяется врачом-педиатром индивидуально, по показаниям.

При приеме несовершеннолетних в Учреждение проводится их медицинский осмотр в соответствии с алгоритмом действий медицинского персонала Учреждения. На принятого в учреждение несовершеннолетнего оформляется медицинская карта ребёнка (форма № 026/у), карта профилактических прививок (форма № 063-у).

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего) хранятся у медицинских работников Учреждения.

4.8. При приеме несовершеннолетних в Учреждение в качестве воспитанников на каждого из них заводится личное дело, в которое помещается документ, являющийся основанием для приема, (пункт 3.3 настоящего Порядка), акт приема несовершеннолетнего в Учреждение. Осуществляется регистрация в Журнале учета лиц, находящихся в Учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (приложение № 5 к Порядку). Директором Учреждения издается приказ о приеме несовершеннолетнего и зачислении его на довольствие, с указанием основания для помещения в Учреждение (приложение № 6 к Порядку).

4.9. Формирование личных дел воспитанников, принятых в Учреждение, осуществляется ответственным специалистом (социальным педагогом), назначенным директором Учреждения соответствующим приказом. Ведение личных дел осуществляется на основе "Требований к ведению личных дел воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации", утвержденных министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края. Личные дела воспитанников подлежат хранению в течение 10 лет со дня их вывода из Учреждения.

4.10. Несовершеннолетние находятся в Учреждении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопроса об их дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11. В случае приема на социальное обслуживание несовершеннолетнего повторно (многократно) продолжается формирование его личного дела, начатого ранее, с учетом необходимых изменений.

5. Организация реабилитационного процесса

5.1. Учреждение в соответствии со своим уставом осуществляет мероприятия по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивает их временное проживание (содержание)

на бесплатной основе, оказывает содействие в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

5.2. Учреждение в условиях непрерывного реабилитационного процесса оказывает социальные услуги несовершеннолетним с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи.

5.3. В Учреждении создаются необходимые условия для жизнедеятельности несовершеннолетних, обеспечивается выполнение гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений.

5.4. Оказание социальной помощи и (или) реабилитации осуществляется на основе индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих профессионально-трудовой, учебно-познавательный, социально-культурный, физкультурно-оздоровительный и иные аспекты.

В целях определения степени социальной дезадаптации и уровня психологического, медицинского и социального развития воспитанника при его поступлении в Учреждение осуществляется диагностическое обследование и разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка (далее – ИПР, приложение № 7 к Порядку). Приказом директора учреждения назначается специалист ответственный за проведение ИПР в течение всего времени пребывания воспитанника в учреждении. В ИПР заносятся сведения о социальном статусе воспитанника, результаты диагностических обследований и выводы психолого-педагогических наблюдений, задачи реабилитационной работы, сведения о проводимых реабилитационных мероприятиях в отношении несовершеннолетнего, индивидуальная работа с членами семьи воспитанника, изменения в его учебной, трудовой деятельности и во взаимоотношениях с другими воспитанниками, родителями или иными законными представителями, персоналом Учреждения и т.д.

Вся полученная информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам воспитанника.

5.5. ИПР несовершеннолетних утверждаются решением медико-психолого-педагогического консилиума Учреждения, действующего на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий осуществляются специалистами учреждения, анализ эффективности реабилитационной работы проводится медико-психолого-педагогическим консилиумом.

После вывода несовершеннолетнего из специализированного учреждения ИПР хранится в личном деле.

5.6. ИПР несовершеннолетних реализуются в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в учреждении с участием других

субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.7. Обучение воспитанников Учреждения организуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для несовершеннолетних, которые по социальным, медицинским и психолого-педагогическим показаниям (несоответствие возраста уровню знаний, отставание по отдельным предметам и т.д.) не могут обучаться в образовательных учреждениях на общих основаниях, совместно с органами управления образованием в установленном порядке организуется индивидуальное обучение.

5.8. Воспитанникам специализированных учреждений оказывается медицинская помощь. (Алгоритм действий медицинского персонала учреждения прилагается, приложение № 10 к Порядку). При наличии показаний несовершеннолетние направляются на лечение в стационарные лечебно-профилактические учреждения. Оказание психиатрической, наркологической помощи воспитанникам Учреждений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом законным представителем для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в Учреждении, является администрация учреждения (органы опеки и попечительства).

5.9 Учреждение содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

5.10. В исключительных случаях, при наличии обстоятельств, не способствующих эффективной реабилитации, может осуществляться перевод воспитанников в другие специализированные учреждения края по согласованию с курирующим отделом министерства.

5.11. Учреждением устанавливается порядок посещения детей родителями, родственниками или иными законными представителями, а также порядок передачи детей родителям, родственникам (при наличии соответствующего разрешения органов опеки и попечительства в случаях рассмотрения вопросов ограничения или лишения родителей родительских прав) на время выходных, праздничных и каникулярных дней.

5.12. В случае самовольного ухода воспитанников Учреждения принимаются меры по их розыску и возвращению в соответствии с приказом министерства от 21 июня 2013 года № 706. Незамедлительная информация о самовольном уходе воспитанников Учреждения направляется по телефону и в письменном виде в отдел внутренних дел муниципального образования с целью организации розыскных мероприятий, руководителю УСЗН, а также в отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия министерства.

Директором Учреждения проводится служебное расследование по факту самовольного ухода воспитанников, принимаются меры административного воздействия к лицам, допустившим самовольный уход (при необходимости).

5.13. На период лечения воспитанника в стационарном отделении лечебного учреждения, отдыха в оздоровительном учреждении, при самовольном уходе воспитанника, а также в других случаях временного

отсутствия воспитанника директором Учреждения издается приказ о снятии этого воспитанника с довольствия на период отсутствия. При возвращении воспитанника в Учреждение он вновь ставится на довольствие приказом директора.

5.14. В Учреждении подлежат расследованию происшествия повышенного внимания, ведется учет и оформление несчастных случаев (травмы, острые отравления и т.п.) в соответствии с Положением о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей.

5.15. В Учреждении в рамках реабилитационной деятельности создаются кружки, клубы по интересам, творческие мастерские, направленные на организацию полезной занятости и развивающего досуга несовершеннолетних. Указанные объединения действуют в соответствии с графиком работы и программой занятий, утверждаемых директором.

5.16. Учреждением осуществляются мероприятия по включению воспитанников в разнообразные виды трудовой деятельности в учреждении и за его пределами с учетом возрастных и физиологических особенностей при соблюдении техники безопасности, а также оказывается содействие в профессиональной ориентации и получении специальности, профессионального образования.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и вывод несовершеннолетних из Учреждения.

6.1. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним в Учреждении прекращается при наличии следующих оснований:

- выполнение мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности;
- решение вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;
- решение о помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты системы социальной защиты и прочие).

6.2. Вывод несовершеннолетних из Учреждения осуществляется на основании:

- по инициативе родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних – на основании заявления одного из родителей (иных законных представителей);
- при решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством;
- при помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты системы

социальной защиты и прочие) - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством.

6.3. Несовершеннолетние при выводе из учреждений в другие детские Учреждения обеспечиваются одеждой и обувью по сезону. В других случаях данный вопрос решается администрацией с учетом целесообразности. При этом оформляется специальная арматурная карта и акт передачи несовершеннолетнего.

6.4. Проведение ИПР может продолжаться и после вывода несовершеннолетних из Учреждения, в таких случаях информация о выводе несовершеннолетнего и о необходимости поставить семью на социальный патронаж направляется в УСЗН и в отделение профилактики семейного неблагополучия (ОПСН) в структуре комплексного центра социального обслуживания населения, специалисты которого уполномочены осуществлять социальное сопровождение указанных семей.

6.5. При выводе несовершеннолетнего из Учреждения оформляется соответствующий приказ (приложение № 11 к Порядку) и акт передачи несовершеннолетнего родителям, лицам их замещающим, законным представителям несовершеннолетнего (приложение № 12 к Порядку).

6.6. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг с отметкой об их выполнении и с соответствующим заключением направляется в УСЗН, направившее несовершеннолетнего в специализированное учреждение.

Копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг с отметкой об их выполнении и с соответствующим заключением хранится в личном деле несовершеннолетнего.

6.7. После вывода несовершеннолетнего Учреждением должны направляться письма - уведомления в адрес органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в адрес организаций, учреждений, лиц, компетентных оказать содействие в дальнейшей социализации несовершеннолетнего.