



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Чапаева ул., д. 58, г. Краснодар, 350000
Тел. (861) 259-64-60, факс (861) 259-00-97
E-mail: mstrsp@krasnodar.ru

02.09.2020 № *204-27-14-23658/20*

На № _____ от _____

О результатах проведения
независимой оценки в 2020 году

Директорам государственных
бюджетных (казенных)
учреждений социального
обслуживания
Краснодарского края

В рамках реализации статьи 23.1 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» министерство труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство) ежегодно создает условия для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка).

В 2020 году независимая оценка проводилась в отношении 158 организаций социального обслуживания организацией-оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ», которая была определена по результатам конкурсных процедур.

Независимая оценка ООО «АС-ХОЛДИНГ» проводилась по следующим критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг. Количество опрошенных респондентов на предмет удовлетворенности качеством и условиями предоставления социальных услуг составило 34972 чел.

По результатам независимой оценки из 158 организаций социального обслуживания 156 достигли максимального балла (100 баллов). Просим ознакомиться с результатами независимой оценки в 2020 году и учесть замечания, предложения, пожелания получателей социальных услуг по улучшению качества оказания услуг.

Отчет по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, представленный ООО «АС-ХОЛДИНГ», размещен на официальном сайте министерства в разделе «Независимая оценка качества работы учреждений» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

Заместитель министра

Е.П. Новикова

Тимофеева Светлана Николаевна
+7(861) 259-69-18

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦСОН»							
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» 352430, г. Курганинск,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

[illegible]

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Гулькевичский ДИПИ»							
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
72	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
74	ГБУ СО КК «Нижневеденевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
116	ГКУ СО КК «Уеть- Лабинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
120	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
124	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
125	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
126	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
127	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
128	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
129	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
130	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
131	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
132	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
133	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
134	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
135	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
136	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
146	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
153	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Новокубанский РЦ»							
156	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	97,00	2
158	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100,0	100,0	72,0	100,0	100,0	94,00	3

Все организации социального обслуживания за исключением двух (ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь») получили максимальный балл (100,00) по результатам независимой оценки качества обслуживания.